

Приложение
к приказу КГБУЗ
«Владивостокская
поликлиника № 3» от

01.08. 2023 года №
01-04/18-2570/1

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг
краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения
«Владивостокская поликлиника № 3»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Владивостокская поликлиника № 3» (далее – Положение, Учреждение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ), Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности медицинской организации.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых Учреждением на платной основе в целях:

1.2.1. более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа) и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи в Приморском крае (далее – Территориальная программа);

1.2.2. привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников;

1.2.3. упорядочения процесса оказания медицинских услуг на возмездной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии действующим законодательством предоставляются:

1.3.1. за счет личных средств граждан;

1.3.2. за счет средств работодателей;

1.3.3. за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор, ДМС).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент, потребитель) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем, утвержденным главным врачом Учреждения.

1.7. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах повышенной комфортности; проживание в стационаре родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание и др.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу Учреждения.

1.8. Учреждение самостоятельно в соответствии с Уставом Учреждения, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.9. Учреждение вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, утверждаются приказом главного врача Учреждения.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

2.1. При заключении Договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

2.2.1.1. назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

2.2.1.2. применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках Программы и Территориальной программы;

2.2.1.3. установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.2.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона № 323-ФЗ, а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

2.2.5. добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.3. Учреждение использует материально-техническую базу и привлекает медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также определяет цен (тарифов) на платные медицинские услуги, на условиях и в порядке, установленном Министерством здравоохранения Приморского края.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается Учреждением:

2.4.1. в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи по профилю «Акушерство и гинекология», утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 октября 2020 г. № 1130н;

2.4.2. на основе клинических рекомендаций;

2.4.3. с учетом стандартов медицинской помощи (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме

3. ОСНОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

3.1. Основанием для предоставления платных услуг является Договор, заключаемый Учреждением с потребителем и (или) заказчиком по форме согласно Приложению № 1 к настоящему Положению.

3.2. При оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения о потребителе фиксируются со слов потребителя услуги (фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Учреждение может направлять ответы на письменные обращения, и телефон.

3.3. До заключения Договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится в Учреждении, второй - у потребителя (кроме случаев заключения договора дистанционным способом либо заключением договора заказчиком в интересах иного лица (потребителя).

3.5. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на сайте Учреждения на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

При этом Договор считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий Договора, включая внесение частично или полностью оплаты по Договору с учетом положений статей 16¹ и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Учреждением без согласия потребителя и (или) заказчика.

3.6. При заключении Договора дистанционным способом Учреждение представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или

иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждение направляет потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

3.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения Договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения Договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

3.8. Договор на оказание платных медицинских услуг от имени Учреждения заключается Консультационно-диагностическим центром «Аист» при самостоятельном обращении пациентов за получением платных услуг либо на основании направления, выданного медицинской организацией (медицинским работником).

3.9. Договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключен на комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право заранее ознакомиться с образцом Договора.

IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские и иные услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном Федеральным законом № 323-ФЗ, по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Положению.

4.3. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

Дополнительные платные услуги могут быть оказаны исключительно на основании дополнительного соглашения к Договору либо посредством заключения нового Договора.

4.4. Потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены Договором.

С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг потребителем по может осуществлять безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения, указанный в договора на оказание платных медицинских услуг, либо путем внесения в кассу Учреждения.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.7. Цены на платные медицинские услуги утверждаются приказом Учреждения в соответствии с действующим законодательством, на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением указанных услуг, включающей себестоимость оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативных правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

4.8. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года.

В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год при наличии одного из следующих оснований:

4.8.1. изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;

4.8.2. изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников здравоохранения;

4.8.3. изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

4.9. Перечень (прейскурант) платных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

5.5. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

4.7.1. о состоянии его здоровья (в т.ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);

4.7.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.8. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.9. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных или амбулаторных условиях, делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

4.10. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

4.10.1. назначить новый срок оказания услуги;

4.10.2. потребовать исполнения услуги другим специалистом.

4.11. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

4.12.1. копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

4.12.2. справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

4.12.3. рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Учреждения;

4.12.4. документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.14. Учреждение обеспечивает хранение Договора в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

Договоры на оказание платных медицинских услуг хранятся в Учреждении в течение пяти лет.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИИ

5.1. Ответственными за оказание Учреждением услуг на платной основе являются:

5.1.1. за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг – заместитель главного врача по экономическим вопросам;

5.1.2. за обеспечение качества оказания платных медицинских и иных услуг в структурных подразделениях Учреждения – заведующие (руководители) структурными подразделениям Учреждения;

5.1.3. за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и иных услуг – заместители главного врача;

5.1.4. за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку справок о получении налогового вычета – главный бухгалтер Учреждения;

5.1.5. за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и иных услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских и иных услуг с физическими лицами – заведующий консультативно-диагностическим центром «Аист».

5.2. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

5.3. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

5.4. Потребитель (заказчик) вправе предъявлять Учреждению требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора об оказании платных медицинских услуг, либо об возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке, путем подачи заявления по форме согласно Приложения № 3 к настоящему Положению.

При наличии оснований для возврата денежные средства должны быть переведены на счет потребителя в срок не позднее 10 дней с даты поступления требования о возмещении.

6. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

6.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

6.2. Средства, полученные от оказания платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

6.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер Учреждения.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

7.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно плану финансово-хозяйственной деятельности (далее – план ФХД), утвержденному в установленном порядке, и в соответствии с настоящим Положением.

7.2. Выплаты, направляемые на оплату труда, и выплаты стимулирующего характера работникам Учреждения производятся в пределах ассигнований, утвержденных в плане ФХД по приносящей доход деятельности на фонд оплаты труда, основании договора, заключенного по форме, являющейся Приложением № 4 к настоящему Положению.

Средства по приносящей доход деятельности, направляемые на оплату труда и выплаты стимулирующего характера работникам Учреждения, распределяются в объемах, определенных Приложением № 5 к настоящему Положению.

7.3. Фонд оплаты труда по приносящей доход деятельности направляется на:

7.3.1. выплату заработной платы работникам, состоящим в штате Учреждения по приносящей доход деятельности;

7.3.2. выплаты стимулирующего характера медицинскому персоналу, непосредственно оказывающему медицинские услуги;

7.3.3. выплаты стимулирующего характера руководителям, специалистам, служащим и другим категориям работников, способствующим развитию платных услуг;

7.3.4. начисления на выплаты по оплате труда.

7.4. Размер стимулирующих выплат конкретным исполнителям производится в соответствии с объемами и качеством выполненных работ конкретным исполнителем и заработной суммой по

каждому виду услуг, в порядке, определенном дополнительным соглашением к трудовому договору, заключенному между учреждением и работником.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

8.1. Учреждение несет перед пациентом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее оказание платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг гражданам, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляется главным врачом Учреждения.

8.5. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении условий Договора потребитель ((заказчик) вправе предъявить Учреждению требование о возврате денежных средств путем подачи заявления по форме согласно Приложению № 3 к настоящему Положению.
